



Leistungsbeschreibung eniyánWAVE (Stand: 15.05.2025)

eniyánWAVE ist die vollintegrierte Buchungs- und Beratungsplattform der eniyán GmbH. Entwickelt speziell für stationäre Reisebüros, verbindet sie moderne, digitale Kundenansprache mit der Beratungsqualität vor Ort. Die Plattform basiert auf der Travelsandbox-Technologie von Freshcells und kombiniert Website, Buchungstechnologie, Content, Automatisierung und Design in einem System.

Leistungsumfang

a) Website & Design

- Lieferung einer Website mit Startseite und mindestens 30 Unterseiten
- Individualisierung auf das jeweilige Reisebüro (Design, Inhalte, Markenwelt)
- Modernes, responsives UX-/UI-Design
- SEO-optimiert, inkl. ChatGPT-basierter Texte
- Bild- und Videolizensierung enthalten

b) Internet Booking Engine (IBE)

- Vollintegrierte IBE mit Echtzeitdaten aus dem Peakwork Play-Hub
- Buchung von Pauschalreisen, Hotels, Flügen (Ypsilon.net Lizenz obligatorisch), Kreuzfahrten (Cruise Compass Lizenz obligatorisch), Mietwagen & Reiseversicherungen (Affiliate Link obligatorisch z. B. Allianz Travel, Ergo, Hanse Merkur, TUI Vers4You o. ä.)
- Darstellung dynamischer Preise & Angebots-Teaser
- Intelligente Filter auf Basis der DRV Global Types (z. B. Swim-up, Adults Only, Privatpool)
- Wunschlisten & Warenkörbe

Nutzungsvorgaben BookingHub (B-Hub)

- Angebote, die von Playern abgerufen und im Frontend von eniyánWAVE angezeigt werden, müssen über den B-Hub gebucht werden.

- Der B-Hub verfügt über eine Buchungsschnittstelle, die eine einheitliche Verbindung zu den Reservierungssystemen der Anbieter für Preisprüfungen, Verfügbarkeitsprüfungen, Buchungen, Stornierungen, Änderungen und die Anzeige von Buchungen bietet.
- Die zugewiesenen Kunden- und Büro-IDs authentifizieren individuelle Vertriebskanäle, sodass Buchungen an das richtige Reservierungssystem geleitet werden. Dies stellt sicher, dass die kommerziellen Bedingungen zwischen Anbieter und Vertriebskanälen identifiziert werden.

Verbot von Testbuchungen

- Der Kunde darf keine Testbuchungen über den BookingHub vornehmen. Eine Testbuchung ist eine Buchung, die nicht explizit für einen Kunden getätigt wird, sondern nur zum Testen des Systems dient.
- Führt der Kunde dennoch Testbuchungen durch, ist er verpflichtet, eine Vertragsstrafe von 10.000 EUR pro Verstoß zu zahlen, die der gerichtlichen Überprüfung unterliegt.

Buchungsverpflichtung über BookingHub

- Der Kunde muss ein über eniyānWAVE gesuchtes und angebotenes Produkt im Falle einer tatsächlichen Buchung über den BookingHub buchen.
- Der Kunde darf ein über eniyānWAVE gesuchtes und angebotenes Produkt nicht über seine eigene direkte Verbindung zum Reiseveranstalter buchen, um die Buchung über den BookingHub zu vermeiden. Bereits getätigte Buchungen dürfen nicht storniert und über ein anderes Reservierungssystem erneut gebucht werden, um Buchungsgebühren zu sparen. Der Vertragspartner behält sich vor, bei einem Verstoß die Buchungsgebühr nachzubelasten.

Buchungsgebühr

- Eine „Buchung“ ist jede Transaktion unter Verwendung einer oder mehrerer Komponenten aus dem Hotel- oder Pauschalprogramm der Veranstalter, welche in eniyānWAVE buchbar sind.
- Die Buchungsgebühr wird monatlich als Prozentsatz des jährlichen kumulierten BRUTTOBUCHUNGSWERTES (GBV) der gebuchten Transaktionen erhoben.
- **Gebühr:** 1,0 % GBV

- **Fälligkeitsdatum:** Ab dem Zeitpunkt, an dem die erste Buchung erfolgt.

c) Content & Schnittstellen

- Veranstalterdatenbindung via Peakwork
- GIATA GHG XML Lizenz für Hotelbilder und Beschreibungen (Standard Lizenz inkludiert)
- Passolution Lizenz zur Anzeige von Einreisebestimmungen inkludiert
- Anbindung an Midoffice-Systeme zum Import der Buchungen
- Zahlungszertifizierung mit 3D Secure für Kreditkartenzahlung

Wichtige Vertragsbedingungen für die Nutzung der GIATA HOTEL GUIDE Datenbank

1. Nutzung der Datenbank

- Integration über XML-Schnittstelle zur Darstellung von Hotelbeschreibungen und touristischen Angeboten.
- Inhalte dürfen nicht verändert oder umgestaltet werden und müssen in ihrer ursprünglichen Form zugänglich sein.

2. Lizenzumfang

- Lizenz gilt ausschließlich für eine einzelne Website. Weitere Websites benötigen separate Lizenzverträge.

3. Nutzungsbeschränkungen

- Speicherung der Daten auf eigenen Servern nur mit gesonderter Vereinbarung erlaubt.
- Keine Verwendung der Datenbankinhalte für SEO oder SEM.

4. Gebühren bei Überschreitung

- Bei mehr als 4000 Zugriffen pro Monat wird das Standardmodell überschritten und die monatliche Nutzungsgebühr erhöht sich proportional im Verhältnis zur Überschreitung. Pro 1000 Zugriffe € 4,90.

5. Rechte Dritter

- GIATA gewährleistet, dass Inhalte frei von Rechten Dritter sind. Beanstandungen sind umgehend zu melden.

6. Haftung

- GIATA haftet ausschließlich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf vorhersehbare Schäden begrenzt.

d) Zusatzfunktionen & Module

- Multilinguale Inhalte (optional)
- Filiallösungen (Mehrstandortverwaltung)
- Teaserboxen mit redaktionellen Inhalten
- Integration von Beratungstools (z. B. Kalender, Anfrageformulare)

e) Beratung & Einrichtung

- Einrichtung & Konfiguration durch das Team der eniyán GmbH
- Projektsteuerung, Timeline & Abstimmung mit dem Reisebüro
- Schulung der Mitarbeitenden bei Bedarf

Zielgruppe

- Einzelreisebüros
- Reisebüro-Ketten
- Kooperationspartner & Franchisesysteme
- Veranstalternahe Vertriebsorganisationen

Vorteile auf einen Blick

- Alles aus einer Hand: Website, IBE, Content, SEO & Automatisierung
- Enorme Zeitersparnis für Expedienten durch intuitive Tools
- Mehr Umsatzchancen durch moderne Onlinebuchbarkeit
- Sichtbarkeit bei Google & Co. durch intelligente SEO-Lösung



- Völlige Kontrolle: Das Reisebüro kann Inhalte jederzeit selbst ändern oder anpassen
 - Kundenbindung durch Wunschlisten, Beratungselemente und markenkonformes Design
-

Betrieb & Support

- Hosting & Wartung inklusive
 - Regelmäßige Sicherheits- und Funktionsupdates
 - Garantierte Erreichbarkeit: Montag – Freitag von 10–17 Uhr
 - Supportkanäle: WhatsApp, Telefon, E-Mail, META, SMS
-

Weitere Informationen

Zur aktuellen Leistungsbeschreibung: <https://eniyán.de/eniyán-leistungsebersicht/>